

SÉRIE DE CONFÉRENCES POUR LES CADRES

Événement à venir

La méthode Lean est-elle une théorie vouée à l'échec dans la fonction publique?

Tenue en partenariat avec Alpen Path Solutions Inc., cette discussion mettra l'accent sur l'importance des facteurs de disponibilité opérationnelle, y compris l'engagement de la direction, la compréhension de la demande et la coproduction, pour mettre en œuvre une approche Lean avec succès. La présentation fera valoir que cette approche ne peut vraiment atteindre son potentiel que dans la logique et le contexte de la prestation de services.

La professeure **Zoe Radnor** est bien connue pour ses recherches portant sur l'application de la méthode Lean dans la fonction publique. Elle a publié plus de 80 articles, chapitres de livres et rapports et a présenté de nombreux exposés sur le sujet tant à des universitaires qu'à des praticiens.



Date et heure : Le 23 juin 2016 | de 13 h 30 à 15 h (HAE)

Conférencière : **Zoe Radnor**, professeure et doyenne, School of Management, université de Leicester, Royaume-Uni

Langue : En anglais

Lieux : Offert partout au Canada par webdiffusion

Salon de la collaboration, académie De-La-Salle, 373, promenade Sussex (entrée de l'avenue Guigues), Ottawa (Ontario)

Auditoire : Cadres de niveau EX-01 à EX-05 de l'ensemble de la fonction publique

Renseignements :

France Marleau

csps.registration-inscription.efpc@canada.ca

LEARN APPRENDRE
NETWORK RÉSEAUTER
SUCCEED RÉUSSIR

myschool-monecole.gc.ca

Canada

EXECUTIVE LECTURE SERIES

Upcoming Event

Is Lean a Failed Theory for Public Service?

Held in partnership with Alpen Path Solutions Inc., this discussion will emphasize the importance of organizational readiness factors—including leadership engagement, understanding demand and co-production—in successfully implementing a lean approach. The presentation will argue that lean can only really achieve its potential when based within the logic and context of service delivery.

Professor **Zoe Radnor** is well known for her research in the application of lean in public service. She has published more than 80 articles, book chapters and reports and has presented widely on the topic to both academic and practitioner audiences.



Date and Time: June 23, 2016 | 1:30 p.m. to 3:00 p.m. (EDT)

Speaker: **Zoe Radnor**, Professor and Dean, School of Management, University of Leicester, United Kingdom

Language: English

Locations: Available across Canada by webcast

Collaboration Lounge, Académie De-La-Salle, 373 Sussex Drive (entrance on Guigues Avenue), Ottawa, Ontario

Audience: Executives at the EX-01 to EX-05 levels from across the public service

Information:

France Marleau

csps.registration-inscription.efpc@canada.ca

LEARN APPRENDRE
NETWORK RÉSEAUTER
SUCCEED REUSSIR

myschool-monecole.gc.ca

Canada